




DOING MORE FOR A
SUSTAINABLE FUTURE

OUR IMPACT



Mandarin Oriental Hotel Group's (MOHG) sustainability implications are carefully considered with each and every decision across the Group. One of the guiding principles at Mandarin Oriental is 'Acting with responsibility'. Here at Mandarin Oriental, Geneva, we are committed to continuously minimising our environmental footprint and taking responsibility for any impact we have on the environment. In addition, we prioritise making positive contributions to the communities where we operate.

Mandarin Oriental Hotel Group (MOHG) attache une grande importance au développement durable. Ses implications sont soigneusement prises en compte dans chacune des décisions du groupe. L'un des principes directeurs de Mandarin Oriental est "Agir avec responsabilité". Ici, au Mandarin Oriental, Geneva, nous nous engageons à minimiser continuellement notre empreinte environnementale et à assumer la responsabilité de tout impact que nous avons sur l'environnement. De plus, nous donnons la priorité à une contribution positive aux communautés dans lesquelles nous opérons.

SUSTAINABILITY ACTIONS

ACTIONS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

100%

Mandarin Oriental, Geneva uses a 100% renewable and local hydrothermal resource for the cooling of its buildings: Lake Geneva, in collaboration with the GeniLac® network.

Mandarin Oriental, Geneva exploite une ressource hydrothermale 100% renouvelable et locale pour le refroidissement de ses bâtiments : le lac Léman, en collaboration avec le réseau GeniLac®.

#1

Mandarin Oriental, Geneva has achieved the GSTC Certification in 2025, attesting that our hotel meets the Global Sustainable Tourism Council (GSTC) Hotel Standard, the highest benchmark of sustainable tourism excellence, becoming the first hotel in Geneva to be awarded this distinction.

Mandarin Oriental, Geneva a obtenu la certification GSTC en 2025, attestant que notre établissement répond aux standards hôteliers du Global Sustainable Tourism Council (GSTC), la référence internationale la plus exigeante en matière de tourisme durable. Cet engagement fait de Mandarin Oriental, Geneva le premier hôtel à Genève à recevoir cette distinction.

230

As the largest contributor to the circular economy platform "Re-sources", 230 tons of goods and objects were donated since 2023 to local partners.

En tant que plus grand contributeur sur la plateforme d'économie circulaire « Re-sources », 230 tonnes de biens et objets ont été données depuis 2023.

53%

53% of waste at Mandarin Oriental, Geneva is recycled, redesigned or reused thanks to a thorough waste management programme.

53% des déchets au Mandarin Oriental, Geneva sont recyclés, réutilisés ou repensés grâce à un programme de gestion des déchets complet.

WASTE MANAGEMENT

GESTION DES DECHETS

Mandarin Oriental, Geneva is also deeply committed to waste reduction and responsible waste management. Since 2023, the hotel has made over 230 tones of reusable equipment available through the Re-sources platform, created by the SIG, becoming its largest donor since the platform's inception—with a volume far exceeding that of the second-largest contributor. This initiative has benefited six local organizations with high-quality equipment, contributing to a concrete and supportive circular economy. The hotel received the Waste Management Trophy at the 2025 SIG Energy Transition Awards to recognize this achievement.

Moreover, 53% of the hotel's waste is now recycled, reused, or rethought, thanks to a comprehensive waste management programme. Besides, to reduce food waste, the hotel thoughtfully replenishes its breakfast buffet in measured quantities, ensuring freshness and variety while minimizing environmental impact.



L'hôtel Mandarin Oriental, Geneva s'engage dans la réduction et la gestion responsable des déchets. Depuis 2023, l'hôtel a mis à disposition plus de 230 tonnes d'équipements réutilisables via la plateforme Re-sources, créée par les SIG, devenant ainsi son plus grand donateur depuis sa création – avec un volume largement supérieur à celui du deuxième contributeur. Cette initiative a permis à six organisations locales de bénéficier d'équipements de haute qualité, contribuant ainsi à une économie circulaire concrète et solidaire. L'hôtel a reçu le Trophée de la gestion des déchets lors des SIG Energy Transition Awards 2025, en reconnaissance de cette réussite.

Par ailleurs, 53 % des déchets de l'hôtel sont désormais recyclés, réutilisés ou repensés, grâce à un programme global de gestion des déchets. De plus, afin de réduire le gaspillage alimentaire, l'hôtel réapprovisionne son buffet de petit-déjeuner de manière raisonnée, garantissant ainsi fraîcheur et variété tout en limitant son impact sur l'environnement.

RESPONSIBLE PROCUREMENT

ACHATS RESPONSABLES

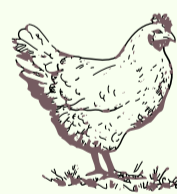


Mandarin Oriental, Geneva has implemented a responsible procurement guide regarding agricultural commodities, paper and seafood.

Cocoa, Vanilla, Paper, Coffee, Sugar, and Tea are 100% responsibly sourced. All papers are FSC or PEFC certified. No endangered seafood species are served, and we are committed to increase the percentage of seafood responsibly sourced.

Mandarin Oriental, Geneva a mis en place un guide d'achats responsables concernant les produits agricoles, le papier et les produits de la mer.

Le cacao, la vanille, le papier, le café, le sucre et le thé sont issus à 100% de sources responsables. Tous les papiers sont certifiés FSC ou PEFC. Aucune espèce de poissons et fruits de mer menacée n'est servie et nous nous engageons à augmenter le pourcentage de produits marins provenant d'un approvisionnement responsable.

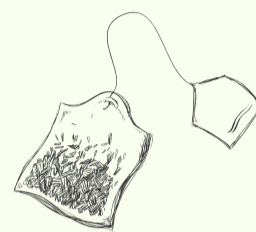


In Switzerland, all eggs are cage free since 1981 by law. Therefore, in each of our outlets, we only serve high quality eggs from free-range hens which fulfill the MOHG targets.

En Suisse, toutes les poules sont élevées en plein air depuis 1981, conformément à la loi. Par conséquent, dans chacun de nos points de restauration, nous ne proposons que des œufs de qualité supérieure issus de poules élevées en liberté, conformément aux objectifs MOHG.

RESPONSIBLE PROCUREMENT

ACHATS RESPONSABLES



SACHI

SACHI sources its coffee beans from Boréal Coffee Roasters, a local roaster. The Japanese tea is sourced from Tea Repertoire, a local shop. The products from these two institutions are responsibly sourced.

Notre restaurant SACHI s'approvisionne en grains de café auprès de Boréal Coffee Roasters, un torréfacteur local. Le thé japonais est fourni par Tea Repertoire, une boutique locale. Les produits de ces fournisseurs sont issus de filières responsables.

MO Bar

MO Bar sources its coffee beans from Boréal Coffee Roasters, a local roaster. Tea is supplied by Newby. The products from these suppliers are sourced responsibly.

MO Bar s'approvisionne en grains de café auprès de Boréal Coffee Roasters, un torréfacteur local. Le thé est fourni par Newby. Les produits de ces fournisseurs sont issus de filières responsables.

Ottolenghi

Ottolenghi sources its coffee beans from Caffettino, a local roaster. Tea is supplied by Newby. The products from these suppliers are sourced responsibly.

Ottolenghi s'approvisionne en grains de café auprès de Caffettino, un torréfacteur local. Le thé est fourni par Newby. Les produits de ces fournisseurs sont issus de filières responsables.

Hotel

Coffee for breakfast and Room-Service is provided by TIKTAK, while tea is supplied by Newby. In rooms, our guests can enjoy Nespresso coffee capsules and Newby tea. The products from these suppliers are all environmentally friendly.

Le café servi au petit-déjeuner et au Room Service provient de TIKTAK, tandis que le thé est fourni par Newby. En chambre, nos clients peuvent profiter des capsules de café Nespresso et du thé Newby. Les produits de ces fournisseurs sont tous respectueux de l'environnement.

SINGLE-USE PLASTIC FREE

SANS PLASTIQUE À USAGE UNIQUE

MOHG pledged to eliminate single-use plastic across its portfolio of hotels. At Mandarin Oriental, Geneva we offer lime wood room key cards, single-use plastic free minibar items and reusable glass water bottles.

Mandarin Oriental, Geneva decided to reduce unnecessary bed linen and towel changes by changing it every third day of your stay.

MOHG s'est engagé à éliminer le plastique à usage unique dans l'ensemble de ses hôtels. Au Mandarin Oriental, Geneva nous proposons par exemple des clés de chambre en bois de tilleul, des articles du minibar sans plastique et des bouteilles d'eau en verre réutilisable.

Mandarin Oriental, Geneva a décidé de réduire les changements inutiles de draps et de serviettes, en les changeant tous les trois jours de votre séjour.





SUSTAINABLE COOLING SOLUTIONS

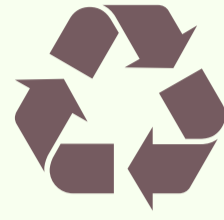
SOLUTIONS DE REFROIDISSEMENT DURABLES

In partnership with the GeniLac® network, Mandarin Oriental, Geneva, has embraced an innovative approach to cooling its buildings. By harnessing a 100% renewable and local hydrothermal resource, the hotel firmly anchors itself in sustainable practices. The deep waters of Lake Geneva, with a stable temperature of around 7 degrees Celsius throughout the year, now supply the cooling system of Mandarin Oriental, Geneva, through ingeniously installed underground pipelines since early 2024.

En partenariat avec le réseau GeniLac®, Mandarin Oriental, Geneva, a adopté une approche innovante pour refroidir ses bâtiments. En exploitant une ressource hydrothermale 100% renouvelable et locale, l'hôtel s'ancre fermement dans des pratiques durables. Les eaux profondes du lac Léman, avec une température stable d'environ 7 degrés Celsius toute l'année, alimentent désormais le système de refroidissement du Mandarin Oriental, Geneva, via des conduites souterraines ingénieusement installées depuis début 2024.

WASTE SEGREGATION

TRI DES DÉCHETS



At Mandarin Oriental, Geneva, the following are segregated and measured:

- Aluminum coffee capsules
- Paper/Cardboard
- Food Waste
- Ink cartridge
- Light bulbs
- Batteries
- Cooking oil recovery
- Glass

Au Mandarin Oriental, Geneva, les éléments suivants sont triés et mesurés :

- Capsules de café en aluminium
- Papier/Carton
- Déchets alimentaires
- Cartouches d'encre
- Piles
- Ampoules
- Batteries
- Récupération des huiles de cuisine
- Verre

In partnership with the local state energy supplier (SIG) all the furniture removed from the renovated rooms are placed on the platform "Re-sources" where all the local partners can shop for free the furniture they need instead of buying new ones. The hotel received the Waste Management Trophy at the 2025 SIG Energy Transition Awards, highlighting this strong waste recycling programme

En partenariat avec les Services Industriels de Genève (SIG), tous les meubles retirés des chambres rénovées sont placés sur la plateforme "Re-sources" où tous les partenaires locaux peuvent se procurer gratuitement les meubles dont ils ont besoin au lieu d'en acheter de nouveaux. L'hôtel a reçu le Trophée de la Gestion des Déchets lors des SIG Energy Transition Awards 2025, mettant ainsi en avant son solide programme de recyclage des déchets.

RENEWABLE ENERGY

ÉNERGIE RENOUVELABLE



Over the course of the 10-year energy performance agreement (2015-2024), Mandarin Oriental, Geneva has demonstrated a strong and sustained commitment to energy efficiency. By implementing a comprehensive set of energy-saving measures ranging from thermal system optimization and lighting upgrades to the transition away from fossil fuels, the hotel has not only met but significantly exceeded its original targets:

- A 38% reduction in electricity consumption compared to the 2012/2013 baseline, representing a saving of over 1,060 MWh relative to 2015.
- A 46% reduction in fossil fuel consumption, amounting to 2,222 MWh saved compared to 2015.
- A 36% improvement over the cumulative CO₂ emissions reduction target, ensuring full compliance with Swiss federal regulations

The hotel received the Giga Trophy at the 2025 SIG Energy Transition Awards, highlighting the accomplishment of a major cumulative electricity saving of 1.083 GWh.

Au cours de son contrat décennal de performance énergétique (2015-2024), l'hôtel Mandarin Oriental, Genève a démontré un engagement fort et durable en matière d'efficacité énergétique. Grâce à la mise en œuvre d'un ensemble complet de mesures d'économie d'énergie, allant de l'optimisation du système thermique et de la modernisation de l'éclairage à la transition vers l'abandon des combustibles fossiles, l'hôtel a non seulement atteint, mais largement dépassé ses objectifs initiaux :

- Une réduction de 38% de la consommation d'électricité par rapport à la période de référence 2012/2013, soit une économie de plus de 1 060 MWh par rapport à 2015.
- Une réduction de 46% de la consommation d'énergies fossiles, soit une économie de 2 222 MWh par rapport à 2015.
- Une amélioration de 36% par rapport à l'objectif cumulé de réduction des émissions de CO₂, garantissant ainsi la pleine conformité avec la réglementation fédérale suisse

L'hôtel a reçu le Giga Trophée lors des SIG Energy Transition Awards 2025, récompensant une économie d'électricité cumulative majeure de 1,083 GWh.

ENVIRONMENTAL AND SOCIAL INITIATIVES

INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES



At Mandarin Oriental, Geneva, we are dedicated to promoting projects with social significance, stimulating circular economies, and supporting local communities. Each year, the hotel gives each of their employees one paid day to act on the caritative actions of their choice.

Our commitment to local initiatives :

- Youth for Soap: Donating our soaps to be recycled and distributed to the needy and homeless
- Pink October: Support to the Réseau Cancer du Sein for Breast Cancer Awareness Month
- Participation at Clean Up Day in Geneva
- Support to our local community with year-long volunteering at local food banks Colis du Coeur and Fondation Partage
- Partnership with the Make-a-Wish association for local youth support activations and support
- Partnership with the "Amis de l'OSR" association, actively supporting the Orchestre de la Suisse Romande (Orchestra of the French Switzerland - OSR) both financially and logistically, in order to support local cultural heritage
- Donations to various associations

Au Mandarin Oriental, Geneva, nous nous attachons à promouvoir des projets à portée sociale, à stimuler les économies circulaires et à soutenir les communautés locales. Chaque année, l'hôtel paie à chacun de ses employés une journée pour les actions caritatives de leur choix.

Nos engagements dans les initiatives locales :

- Youth for Soap : Don de nos savons pour le recyclage et distribution aux personnes dans le besoin et aux sans-abri
- Octobre Rose : Soutien au Réseau Cancer du Sein pour le mois de sensibilisation au cancer du sein
- Participation à la Journée de nettoyage à Genève
- Soutien à notre communauté locale avec bénévolat annuel auprès des banques alimentaires locales Colis du Cœur et de la Fondation Partage
- Partenariat avec l'association Make-a-Wish pour des actions locales de soutien aux jeunes
- Partenariat avec l'association « Les Amis de l'OSR », qui soutient activement l'Orchestre de la Suisse Romande (OSR) tant sur le plan financier que logistique, afin de promouvoir et préserver le patrimoine culturel local.
- Dons à diverses associations

CERTIFICATIONS

ACCREDITATIONS



Mandarin Oriental, Geneva has achieved the GSTC Certification, attesting that our hotel meets **the Global Sustainable Tourism Council (GSTC) Hotel Standard**, the highest benchmark of sustainable tourism excellence. This GSTC Certification recognises our verifiable, long-term efforts across all four pillars of sustainability – but also marks a remarkable milestone: Mandarin Oriental, Geneva is the second hotel in Switzerland and the first in Geneva to be awarded this distinction.

Mandarin Oriental, Geneva is proudly recognised by **Swisstainable** as a leading establishment, achieving Level III, the highest tier in sustainability standards in Swiss tourism. As sustainability becomes increasingly important in hospitality, this achievement reinforces Mandarin Oriental, Geneva's dedication to impactful environmental and social practices.

Mandarin Oriental, Geneva has earned in 2025 the **Responsible Hospitality VERIFIED™ badge by Forbes Travel Guide**, an industry-leading designation for hotels that follow best practices to protect the environment and support the well-being of employees, guests and the community.

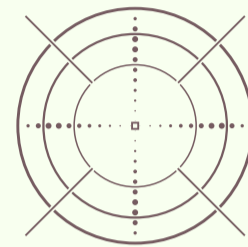
Mandarin Oriental, Geneva a obtenu la certification GSTC, attestant que notre établissement répond aux standards hôteliers du **Global Sustainable Tourism Council (GSTC)**, la référence internationale la plus exigeante en matière d'excellence en tourisme durable. Cette certification GSTC reconnaît nos engagements concrets et durables, mesurables et vérifiables, déployés sur l'ensemble des quatre piliers du développement durable, et marque également une étape importante: Mandarin Oriental, Geneva devient le deuxième hôtel en Suisse et le premier à Genève à recevoir cette distinction.

Mandarin Oriental, Geneva est fier d'être reconnu par **Swisstainable** comme un établissement de référence, ayant atteint le niveau III – le plus haut niveau – des standards de durabilité du tourisme suisse. Alors que la durabilité occupe une place de plus en plus centrale dans le secteur de l'hospitalité, cette reconnaissance vient renforcer l'engagement de Mandarin Oriental, Geneva en faveur de pratiques environnementales et sociales à impact positif.

Mandarin Oriental, Geneva a également obtenu le badge **Responsible Hospitality VERIFIED™**, une distinction de référence dans l'industrie hôtelière reconnue par Forbes Travel Guide, attribuée aux établissements qui appliquent les meilleures pratiques en matière de protection de l'environnement et de bien-être des collaborateurs, des hôtes et de la communauté locale.

ENVIRONMENTAL TARGETS

OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX



	Actual Data Données actuelles		Percentage evolution Pourcentage d'évolution	Target
	2012	2024		2030
Energy Intensity Intensité énergétique (kWh/m ²)	425	284	-34%	279
Renewable Energy Énergie renouvelable (%)	0%	42%	+42%	48%
Water Intensity Intensité de l'eau (Litre/m ²)	1825	1456	-20%	1411
Waste to Landfill / Floor Area Déchets mis en décharge / Surface au sol (kg/m ²)	12.52	4.86	-61%	4.56
Waste Diversion Rate Taux de réacheminement des déchets (%)	11%	53%	+43%	54%