

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz.

Mandarin Oriental Bosphorus, Istanbul olarak çevresel, sosyal ve yönetim odaklı risk ve fırsatları özenle yönetiyor; sürdürülebilirlik ilkelerine olan bağlılığımızı her alanda ortaya koyuyoruz.

2023 yılından bu yana, Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) ve Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) tarafından desteklenen Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) sertifikasına sahip olmaktan gurur duyuyoruz.

Daha da önemlisi, tüm ekip arkadaşlarımızın bu sürdürülebilirlik yolculuğuna aktif katkıda bulunmaları ve hedeflerimize ulaşmamız için özveri göstermeleri bizi ayrıca mutlu ediyor.

“Mandarin Oriental Bosphorus, Istanbul’un Genel Müdürü olarak, sürdürülebilirlik konusundaki taahhüdümüzü her operasyon aşamamızda hayata geçirmeye kendimizi adıyoruz. Temel değerlerimiz doğrultusunda enerji ve su tasarrufu sağlama, atık miktarını azaltma ve yerel toplulukları destekleme gibi girişimlerle çevresel etkimizi en aza indirmeye özen gösteriyoruz. Ekibimiz, gezegenimizin geleceğini koruma amacımıza sadık kalarak misafir deneyimini mükemmelleştirmek için var gücüyle çalışıyor; her konaklamanın çevreye duyduğumuz derin saygıyı yansıtması bizim önceliğimiz. Sürdürülebilir uygulamalarımızı geliştirmeye, misafirlerimizi ve çalışma arkadaşlarımızı daha yeşil ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmaları için cesaretlendirmeye devam ediyoruz.”

SERKAN YALÇINKAYA
GENERAL MANAGER

Mandarin Oriental Bosphorus, Istanbul’daki

Temel *Hedeflerimiz*

SORUMLU TEDARİK

Mandarin Oriental Hotel Group, temel yiyecek ve içecek kategorilerini yalnızca sertifikalı tedarikçilerden temin etme taahhüdüne sahiptir. Bu taahhüt, onaylı tedarikçilerle işbirliği yaparak, deniz ürünleri, kahve, çay, vanilya, kakao, şeker ve diğer ürünlerde kalite ve sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlanmasını temin eder. Ayrıca, kafessiz yumurta kullanımı gibi etik tedarik zinciri uygulamaları, şirketin çevre dostu ve sosyal sorumluluk ilkelerine sıkı bir şekilde bağlı kalmasını garanti eder.



ATIK YÖNETİMİ

Atık azaltma, enerji verimliliği ve atıksız atık yönetimi ile enerji yoğunluğunu ve karbon ayak izini azaltmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşımla, çevresel etkileri en aza indirgerken kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlıyoruz.

KAĞIT

Otelde kağıt kullanımını azaltmaya yönelik bir strateji uygulanmakta olup, kağıt kullanımının kaçınılmaz olduğu durumlarda ise yalnızca %100 sürdürülebilir sertifikalı kağıt kullanılmaktadır.



ŞEFFAFLIK

Şeffaflığı sağlamak amacıyla sürdürülebilirlik hedefleri ve performansı, LRQA tarafından bağımsız bir şekilde incelenmektedir. Söz konusu sonuçlar, üst düzey yönetim için anahtar bir performans göstergesi olarak yıllık denetim skor kartına dahil edilmektedir.



VERİMLİLİK

Transfer filomuzun tamamı elektrikli araçlardan oluşmaktadır. Bu yıl, 40.000 km’lik transfer mesafesiyle 11.549,960 kg CO_2 emisyonu azaltılmıştır. Bu sayede önemli bir karbon salınımı engellenmiştir. Ayrıca, elektrikli şarj istasyonlarımızın sayısı 5’ten 14’e çıkarılmış, bunlardan 6’sı genel kullanım için, 8’i ise transfer filomuz için ayrılmıştır.

SOSYAL ETKİ

Yerel topluluğumuza sosyal ve ekonomik faydalar sağlamayı, çevresel etkilerimizi sorumlu bir şekilde yönetmeyi ve operasyonlarımız ile tedarik zincirlerimizdeki sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ön planda tutuyoruz.

NESLİ TEHLİKE ALTINDA OLAN TÜRLER

WWF Nesli Tehlikede Olan Deniz Ürünleri Rehberi'ne göre, menülerimizden nesli tehlike altında olan deniz ürünleri türleri çıkarılmıştır.



TEK KULLANIMLIK PLASTİK

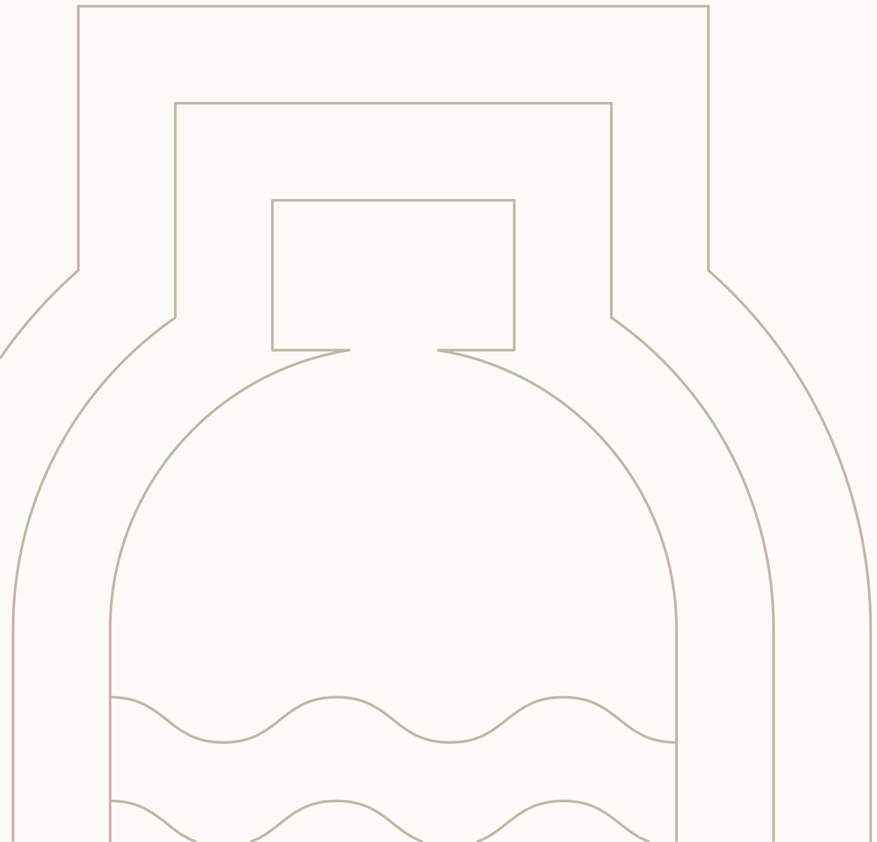
2021 sonu itibarıyla tek kullanımlık plastiklerin %99'u ortadan kaldırılmıştır.

Çalışanlarımızın *rolü*

Çalışanlarımız, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada en önemli rolü üstlenmektedir. 420'den fazla ekip arkadaşımız, sürdürülebilirlik uygulamalarının en yüksek standartlarda kavranmasını ve hayata geçirilmesini sağlamak için görev yapmaktadır. Bu sürdürülebilir çalışma yolculuğu, çalışanlarımızın ilk iş gününde işe başladığı andan itibaren başlar:

1. Üç günlük oryantasyon sürecinde, çalışanlarımıza şirketin tarihi ve otel operasyonları hakkında bilgi verilmektedir. Kağıt kullanımını en aza indirgemek amacıyla dijital eğitim materyalleri sunuyoruz.
2. İşe başladıkları anda çalışanlara, geri dönüşüme katkı sağlayan, doğa dostu ve plastik içermeyen bir eğitim materyali dosyasının yanı sıra, ekolojik tohum kalemi ve şık bir taşıma çantası gibi yeniden kullanılabilir ürünler hediye edilir.
3. Her çalışan, şirketin sürdürülebilirlik uygulamaları ve hedefleri hakkında düzenlenen 1 saatlik bir oturumla, belirli süreçlerin amaçlarını ve bu süreçlerdeki rollerini öğrenir.
4. Bir saatlik oturumun ardından, çalışanlar otelin arka alanlarını keşfedecekleri bir tura katılır.

Çalışanlarımızın *rolü*



5

Yeni çalışanlar, sürdürülebilirlik uygulamalarını öğrenmek için eğitim yöneticisi ve departman eğitmeni tarafından düzenlenen eğitimlere katılır. Operasyon yöneticileri, sürdürülebilirlik eğitimi konusunda grup içindeki farkındalığı artırmak amacıyla her ay departman eğitmenleri ve eğitim yöneticileriyle güncellemeler ve yenilikler paylaşır.

6

Çalışanların bilgilerini güçlendirmek amacıyla otel, tüm çalışanlara zorunlu bir e-öğrenme sürdürülebilirlik kursu tamamlama şartı getirmiştir. Mandarin Oriental Bangkok ve Mandarin Oriental Hyde Park, London'dan bir ekip tarafından geliştirilen bu kurs, başarılı bir pilot testin ardından şirket genelinde uygulanmaya başlanmıştır.

7

Çalışanlar, sürdürülebilir uygulamalarını ve fikirlerini iç sosyal medya platformumuz Beekeeper üzerinde paylaşmaya teşvik edilmektedir. Bu, sürdürülebilir bir çalışma kültürünün gelişmesini destekler ve kolektif gelişimi teşvik eder.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız

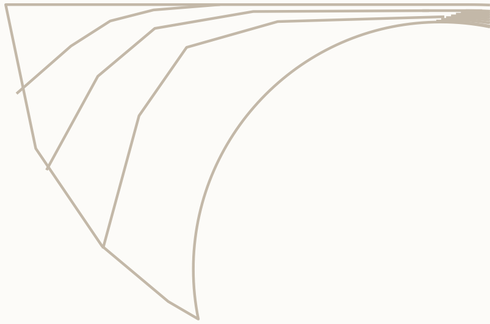
Konaklama sektörü, tamamen sürdürülebilir bir endüstri olamaz belki, ancak olumsuz etkilerimizi azaltmak ve olumlu etkilerimizi artırmak bizim sorumluluğumuzdur. Küçük bir oyuncu olsak da, markamızın gücünü kullanarak mesajımızı güçlendirmeli ve tüm paydaşlarımızı ve iş ortaklarımızı doğru olanı yapmaya teşvik etmeliyiz.

Bu, tedarikçilerimizi haftada bir kez teslimat yapmaya yönlendirmekten, ambalajlarında tek kullanımlık plastikleri ortadan kaldırmaya veya teslimat araçlarını elektrikli araçlarla değiştirmeye kadar çeşitli adımlar atmak anlamına gelir.

Misafirlerimizi de bu sürece dahil etmek mümkün; örneğin, onlara geleneksel bir araç yerine elektrikli otel arabamızı tercih etmeleri için nazikçe yönlendirmeler yapabilir,

yatak örtüsü ve çamaşır yıkama tercihlerini sorarak ya da menümüzde yalnızca sürdürülebilir kaynaklardan temin edilen ürünlere yer vererek fark yaratabiliriz.

Bunun yanı sıra, çalışanlarımızı da basit ama etkili adımlarla katkı sağlamaya teşvik ediyoruz; örneğin, personel yemekhanelerinde, diledikleri kadar yemek alabileceklerini ancak sadece gerçekten tüketecekleri kadarını almaları gerektiğini hatırlatan bir motto ile.





Uygulamada *vaka çalışmamız*

Hedeflerimize ulaşma yolunda bize rehberlik eden, meslektaşlarımızın hayata geçirdiği girişimlerle gurur duyuyoruz.



Tek kullanımlık plastiklerin ortadan kaldırılması

Topluluk

Teknolojinin Uygulamadaki Yeri

Atık Azaltımı

Çalışan Desteği

VAKA ÇALIŞMASI



Tek Kullanımlık Plastiklerin Ortadan *Kaldırılması*

Otelde tek kullanımlık plastikten tamamen arınmış durumdayız, ancak tedarik zincirindeki ambalajlar gibi kontrol edemediğimiz dış etkenler, bu oranı %99'a çekiyor.

%100 tek kullanımlık plastikten arınma hedefimize ulaşırken, tesisimizde karşılaştığımız günlük plastik sorunlarına yönelik yaratıcı çözümler geliştirmeye devam ediyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizle yakın iş birliği içinde, tüm paydaşlar için sürdürülebilir ve pratik çözümler bulma yolunda kararlı adımlar atıyoruz.

Şampuan, saç kremi ve vücut yıkama ürünlerimiz doldurulabilir şişelerde zarifçe sunuluyor. Misafir odalarımızdaki tüm malzemeler tek kullanımlık plastikten arındırılmıştır.

Piping torbalarımız her gün yıkanarak yeniden kullanılıyor. Yatak odası çaylarımız ise sürdürülebilir ve plastik içermeyen ambalajlarda sunuluyor.

Spa ve Fitness merkezi terliklerimiz tek kullanımlık plastikten arınmış olup, tekrar kullanılabilmektedir. Otelimizdeki çöp torbaları ise pirinç bazlı ve biyolojik olarak çözünebilen malzemelerden yapılmıştır.



VAKA ÇALIŞMASI

Toplulukta

Yaşadığımız yerel toplulukla, ortaklıklarımız ve girişimlerimiz aracılığıyla sürekli olarak etkileşimde bulunmayı, topluluğumuzu desteklemeyi ve geliştirmeyi amaçlıyoruz.

- 2023 yılı boyunca, her konaklama gecesi için 10 Amerikan Doları'ndan fazla bir tutar, Türkiye Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na afet sonrası insani yardım amacıyla bağışlandı. Bu bağışların toplamı ise 214.000 Amerikan Doları'na ulaşarak önemli bir destek sağladı.
- Özel gereksinimi olan otizmli çocuklara eğitim veren komşu okul ile bir iş birliğimiz bulunuyor. Bu iş birliği sayesinde otel, öğrencilere teknik destek sağlamakta, sosyal etkinlikler düzenlemekte ve özel günlerde kutlamalar organize etmektedir.
- Her yıl, bir hayvan barınağına tüketime yönelik malzeme ve yiyecek bağışları yaparak destek sağlıyoruz. Ayrıca, barınağı ziyaret ederek oradaki hayvanların korunması ve sahiplendirilmesi konusunda farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz.
- Mandarin Oriental Hotel Group, tüm çalışanlarını, istedikleri bir hayır kurumuna gönüllü olarak bir gün, ücretli izinli şekilde katkı sağlamaya teşvik etmektedir. Biz de yıl boyunca, çeşitli girişimlerle yerel topluluğumuza aktif destek sunmayı sürdürüyoruz.



VAKA ÇALIŞMASI

Teknolojinin Uygulamadaki Yeri

Mandarin Oriental Hotel Group, sürdürülebilirlik alanında uzman Greenview ile iş birliği yaparak, ekiplerinin tüm sürdürülebilirlik verilerini tek bir platformda yönetmelerini, incelemelerini ve değerlendirmelerini sağlayan gelişmiş yazılımı kullanmaktadır. Bu yenilikçi çözüm, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda önemli bir adım atmamıza olanak tanımaktadır.

- Otel, tüm alanlarında enerji verimliliğini ön planda tutarak LED aydınlatma sistemleriyle donatılmıştır. Misafir odalarındaki hareket sensörlü aydınlatmalar, cephe aydınlatmaları, toplantı ve etkinlik alanları ile ofis bölümlerinde, enerji tüketimi en aza indirgenerek, sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlanmaktadır.

- Odalarda kullanılan bina otomasyon sistemi, misafirlerin odada olup olmadığını algılayarak, enerji kullanımını verimli bir şekilde yönetir ve bu sayede enerji tasarrufu sağlanır.

- Otel, su tasarrufu sağlamak amacıyla özel tasarlanmış armatürler kullanarak kaynakların korunmasına katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, peyzaj sulaması için uygulanan damla sulama sistemi, suyun en verimli şekilde kullanılmasını sağlayarak çevre dostu bir yaklaşımı benimsemektedir.



VAKA ÇALIŞMASI

Atık Azaltımı

Atık, karbon emisyonlarının en büyük etkenlerinden biridir. Bu sorumluluğun bilincinde olarak, atık yönetim süreçlerimizi iyileştirmek için proaktif adımlar attık ve karbon ayak izimizi azaltma çabalarımıza destek olacak bir dizi yenilikçi uygulamayı devreye soktuk.

- Misafirler, yataklarının her gün değiştirilmesini istediklerini belirten bambu etiketi yerleştirmedikleri sürece, yatak örtülerini her iki günde bir değiştirmekteyiz.

- Ayrıca, sıfır atık politikası güderek, atıklarımızı tamamen depolama alanlarına göndermemeye özen göstermekteyiz. 2023 yılında, geri dönüşüm oranını artırmak ve topluma katkıda bulunmak amacıyla, 18.825 kg karışık ambalaj atığı ile 15.900 kg cam atığı ayrıştırılmıştır. Bunun yanı sıra, 15.696 kg kızarmış yağ biyodizele dönüştürülmüş ve tehlikeli atıklar uygun yöntemlerle bertaraf edilmiştir.



VAKA ÇALIŞMASI

Çalışan *Desteği*

Yıl boyunca, çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel sağlığını desteklemek amacıyla özenle tasarlanmış çeşitli girişimlerle sürekli bir iyileşme ve gelişim süreci sağlanmaktadır.

- MOve-In eğitimimizin bir parçası olarak, her çalışanımıza kültürel sürdürülebilirlik eğitimi sunuyoruz. Bu eğitimde, otelimizde kültürümüzü yaşatan malzemeler, ekipmanlar, dekorasyonlar ve uygulamalar tanıtılarak farkındalık yaratılmaktadır. Ayrıca, bu bilgilerin misafirlere doğru bir şekilde aktarılmasını sağlayarak, kültürümüzü deneyimlemeleri ve bu konuda bilgi edinmeleri teşvik edilmektedir.

- Fiziksel ve zihinsel iyilik hali üzerine odaklanarak, yoga, meditasyon seansları gibi wellness etkinlikleri düzenliyor ve Küresel Wellness Günü'nü coşkuyla kutluyoruz.

2023’e bakış

Mandarin Oriental’ın 13. Sürdürülebilirlik Raporu'nun Öne Çıkan Noktaları

2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nu tam olarak görüntülemek için tıklayın.



2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nu tamamını dinlemek için tıklayın.

- Sürdürülebilirlik veri yönetim sistemi olarak Greenview Portal'ı kullanıyor ve tüm otellerimizi, Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi'nin (GSTC) belirlediği güçlü endüstri kriterleriyle uyumlu hale getirme sürecinde kararlılıkla ilerliyoruz.
- 2023 yılında, 2012'de %16 olan Scope 1 emisyonlarımızı %12'ye indirdik. Öte yandan, grubumuzun genişlemesi nedeniyle Scope 2 emisyonlarımız aynı dönemde %84'ten %88'e yükseldi. Henüz Scope 3 emisyonları hakkında raporlama yapmıyoruz; ancak bu çerçevenin gelişimini desteklemek amacıyla sektördeki iş ortaklarımızla yakın bir iş birliği içindeyiz.
- 2012 yılına kıyasla, metrekare başına %29 oranında karbon, %22 oranında enerji yoğunluğu ve %12 oranında su yoğunluğu azaltımı elde ettik. 2030 Çevresel Grup Hedeflerimize ulaşma yolunda emin adımlarla ilerliyor, otellerimizin kendi mülk hedeflerine ulaşmalarında sağladıkları olumlu gelişmelerle bu başarıyı destekliyoruz.
- Otellerimizde üç yılda bir gerçekleştirdiğimiz enerji denetimleri, operasyonlarımıza dair önemli bilgiler sunarak önerilen strateji ve verimlilik projelerine ışık tutuyor. 2022 ve 2023 yıllarında, American Society of Heating, Refrigerating and Air-conditioning Engineers’in Ticari Enerji Denetim Prosedürleri rehberliğinde on sekiz enerji denetimi tamamlandı. Bu çalışmalar sayesinde gelecekte ciddi enerji tasarrufları sağlanması öngörülüyor.
- 2023 yılında, tüm operasyonlarımızda tek kullanımlık plastiklerin %99’unu mümkün olan her alanda ortadan kaldırdık. Tedarikçi ambalajlarını hariç tutarak gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalarla, yılda 1000 metrik tondan fazla plastik atığı önlediğimizi tahmin ediyoruz.
- 2021’den itibaren sürdürdüğümüz sorumlu tedarik uygulamalarımız doğrultusunda; tehlike altındaki deniz ürünleri, kahve, çay, kakao, vanilya ve kağıt gibi öncelikli kategorilerde %100 sorumlu tedarik sağladık. Bu başarı, bağımsız üçüncü taraf denetim kuruluşu Lloyd’s Register Quality Assurance tarafından onaylandı.
- Toplumsal etkiyi önemsiyor ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklara destek sağlamayı sürdürüyoruz.

2023 yılında:

- 529 sosyal etki girişimini hayata geçirdi.
- Mandarin Oriental Vakfı ile yapılan iş birliği sayesinde toplam bağış tutarı 606.000 USD'ye ulaştı.

Mandarin Oriental’ daki

Taahhüt Hedeflerimiz- *2030*

Mandarin Oriental’in dünya genelindeki otel ve rezidanslarında sürdürülebilirlik; kendimize, çalışma arkadaşlarımıza, ailelerimize ve gezegenimize karşı doğru olanı yapmak anlamına gelmektedir. Mandarin Oriental Bosphorus, ıstanbul’da ise geleceğe dair beş cesur hedef belirledik.

1
30%
Enerji kullanımını azaltmak

2
50%
Karbon kullanımını azaltmak

3
15%
Daha yüksek oranda yenilenebilir enerji

4
40%
Su kullanımını azaltmak

5
50%
Atık kullanımı azaltmak

Enerji ve Karbon Politikamız

Biz, Mandarin Oriental Bosphorus, Istanbul olarak; enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltmaya, operasyonlarımızda enerji performansını sürekli olarak iyileştirmeye kararlıyız. Amacımız, enerji kullanımını en aza indirgemek, verimliliği artırmak ve karbon ayak izimizi azaltmaktır.

Ayrıca, bu hedeflere düzenli olarak denetliyerek, aşağıdaki taahhütlerde bulunuyoruz:

- Enerji tüketimini verimli bir şekilde yöneterek ve enerji tasarrufu sağlamak için gerekli önlemleri alarak izlemek ve en aza indirmek.
- Mümkün olduğunda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmak ve daha temiz enerji alternatifleri için fırsatlar yaratmak.
- Sürdürülebilirlik hedeflerimize paralel olarak, tüm ilgili kaynaklardan karbon emisyonlarını izlemek ve azaltmak.
- Enerji ve karbon yoğunluğunu azaltmaya yönelik hedeflere karşı ilerlemeyi belirlemek ve raporlamak.
- İklimle ilgili riskleri (fiziksel ve geçiş) belirlemek, değerlendirmek ve bu risklere karşı etkili stratejiler geliştirmek.
- Taşıma gereksinimlerini azaltmak ve operasyonlarımızda, misafirlerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz tarafından daha temiz, daha kaynak verimli alternatiflerin kullanılmasını teşvik etmek.



MANDARIN ORIENTAL
BOSPHORUS ISTANBUL

Her gün, gelecek nesiller için daha iyi bir dünya yaratmak amacıyla çaba sarf ediyoruz. Çevreyi, insanları ve toplulukları korumak, en çok önem verdiğimiz temel değerlerdir.

“Doğruyu yapmak”

GSTC
GSTC HARCTR230039
ROYALCERT

Global Sustainable Tourism Council (GSTC) tarafından sertifikalı bir otel olarak tanınmak, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın bir göstergesidir.

2025
VERIFIED™
RESPONSIBLE HOSPITALITY
WITH
Forbes TRAVEL GUIDE

Responsible Hospitality VERIFIED™ rozeti, doğayı koruma ve toplumsal fayda sağlama taahhüdümüzün bir simgesidir.