SERVICIO AL CLIENTE

SERVICIOS TÉCNICOS PARA SU PLANTA MEZCLADORA DE ASFALTO

MAXIMICE SU RENDIMIENTO



AMMANN

EXPERIENCIA DE AMMANN

Servicio sin compromisos

Ammann ofrece paquetes de servicio y contratos de mantenimiento individuales para garantizar que todo el mantenimiento requerido se realice puntualmente. Esto mantiene su planta eficiente y la protege contra el desgaste prematuro que puede resultar de un mantenimiento inadecuado. Puede elegir entre varios paquetes de servicio. Si lo prefiere, un representante de Ammann puede visitar su planta y trabajar con usted para organizar un programa de mantenimiento que se adapte a sus necesidades específicas.

Mantenimiento mecánico

Este servicio está diseñado para mantener su planta en funcionamiento y productiva en todo momento. Las inspecciones de servicio mecánico también detectan posibles dificultades antes de que se conviertan en problemas graves. Este servicio puede realizarse entre 1 y 3 veces al año, según sus necesidades.

Trabajo de servicio

- Verificar el desgaste y la funcionalidad de los componentes mecánicos de la planta
- Asegurarse de que el equipo de seguridad mecánico esté instalado y sea funcional
- Evaluar el sistema neumático y las líneas de conexión
- Realizar reparaciones menores directamente en el sitio

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Los problemas se identifican en una etapa temprana
- Las condiciones críticas se documentan y se recomiendan los pasos necesarios
- El desgaste se documenta
- Las averías se reparan de inmediato
- El tiempo de actividad se optimiza
- El valor de su planta se preserva







Servicio de calibración

La calibración correcta es esencial para una producción y calidad consistentes. Este servicio, que cubre el sistema de pesaje, se realiza cada uno o dos años.

Trabajo de servicio

- Inspección visual y mecánica de los sistemas de pesaje
- Calibración de las celdas de carga y elaboración de un informe para el cliente

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Aseguramiento de la calidad
- Incluye la realización de los ciclos de prueba requeridos para el control de calidad
- Las posibles averías se eliminan antes de que pueda ocurrir algún daño
- Los procedimientos y herramientas de inspección estandarizados minimizan los costos







Revisión eléctrica

Los posibles problemas eléctricos a menudo pasan desapercibidos. Los modernos instrumentos de medición utilizados para esta revisión anual facilitan la detección de fallas en una etapa temprana, por lo que pueden corregirse a un costo considerablemente menor. Esta revisión incluye la instalación eléctrica, así como los armarios de control y distribución.

Trabajo de servicio

- Inspección visual
- Verificar el equipo de seguridad (parada de emergencia, cable de tracción)
- Monitorear el consumo de energía del motor
- Medir los valores de aislamiento eléctrico
- Evaluar la generación de calor en los equipos de conmutación

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Su instalación eléctrica está siempre actualizada
- Equipos de conmutación seguros y confiables
- Mejor protección contra incendios
- Se localizan posibles fuentes de fallas y se implementan medidas preventivas adecuadas
- Mayor tiempo de actividad de la planta
- Preparación para inspecciones requeridas por la ley







Revisión de filtros

Esta revisión integral incluye pruebas de fugas en los elementos filtrantes y la carcasa del filtro, así como la limpieza de las secciones del filtro. Los beneficios: se garantiza un rendimiento óptimo del filtro y una larga vida útil de la planta.

Trabajo de servicio

- Inspeccionar el mecanismo de limpieza y localizar los puntos de fuga utilizando la prueba de detección fluorescente
- Verificar la posición de las mangas filtrantes
- Realizar una inspección interna completa de los conductos de gas bruto y limpiar según sea necesario
- Evaluar el pre-separador
- Supervisar el equipo de medición
- Examinar el sinfin de descarga
- Revisar el componente de descarga / compuertas basculantes
- Inspeccionar la compuerta de aire fresco
- Verificar las tapas de inspección

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Operación de planta respetuosa con el medio ambiente
- Cumplimiento de los requisitos legales de emisiones
- Detección temprana del desgaste





MANTENIMIENTO DEL QUEMADOR

Realizado cada uno o dos años, este servicio ayuda a reducir costos gracias a un menor consumo de energía, menores gastos operativos y una mejor protección de la planta. El servicio incluye el mantenimiento del quemador industrial y otros trabajos.

Ammann ofrece tres paquetes diferentes de mantenimiento de quemadores:

Básico

- Limpiar las partes del quemador
- Verificar el equipo de medición
- Revisar los componentes eléctricos
- Medir las emisiones del quemador en modo de funcionamiento

Avanzado

Paquete básico +

- Inspeccionar visualmente el tubo del tambor
- Verificar el funcionamiento de los componentes de automatización y seguridad
- Supervisar la dimensión de la abertura en la compuerta dosificadora (BCD)

Experto

Avanzado +

- Medir las emisiones del quemador en múltiples modos de funcionamiento
- Realizar una revisión preliminar de potencia y emisiones
- Soporte para mediciones oficiales

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Minimizar los valores de emisiones del quemador
- Menor riesgo de fallos
- Reducir el consumo de energía y los costos asociados
- Prolongar la vida útil del quemador mediante un mantenimiento específico
- Preparar para la prueba de emisiones

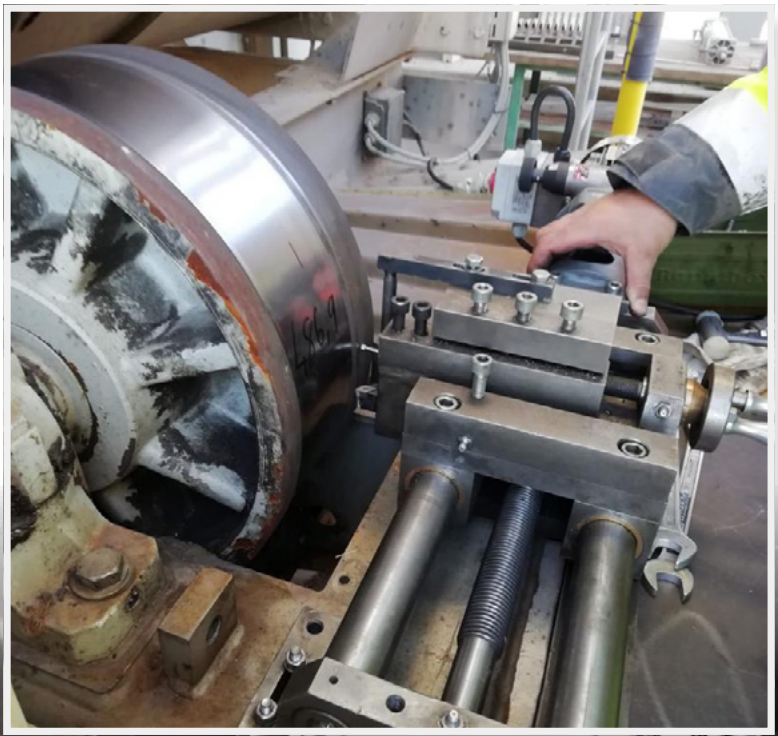




MANTENIMIENTO DEL TAMBOR

Mantenimiento del accionamiento del secador, anillos de soporte y rodillos de arrastre

- Inspeccionar visualmente el secador
- Ajustar los tambores
- Girar los rodillos de soporte (planos)
- Rectificar los anillos de soporte



VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Mayor vida útil del secador
- Desgaste reducido del tambor
- Prevención de daños al tambor

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS LAS 24 HORAS

Ammann le asistirá y asesorará en caso de fallos imprevistos en el sistema de control AS1. Nuestra línea directa tiene un solo propósito: mantener su planta en funcionamiento. Usted puede desempeñar un papel clave en la prevención de paradas de planta cumpliendo con los intervalos de mantenimiento adecuados.

Como beneficio adicional, Ammann garantiza la entrega de repuestos para todos los sistemas cubiertos por el acuerdo de mantenimiento durante 5 años después de la puesta en marcha.

Si nuestro servicio en línea no puede resolver el problema, Ammann enviará un técnico de la sucursal de Ammann más cercana.

RESUMEN DEL SERVICIO	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS MEDIANTE MANTENIMIENTO REMOTO	DISPONIBILIDAD 24 H	MANTENIMIENTO REMOTO PERIÓDICO A TRAVÉS DE ACCESO DE MANTENIMIENTO REMOTO	MANTENIMIENTO PERIÓDICO EN SITIO	FORMACIÓN
PERIÓDICO EN LÍNEA	✓	✓	✓	–	–
PERIÓDICO EN EL LUGAR	✓	✓	✓	✓	✓

Mantenimiento remoto regular

- Solución de problemas remota
- Mantenimiento remoto periódico mediante control remoto
- Actualizaciones necesarias y trabajos de servicio
- Análisis de registros de eventos

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Inspección anual de todos los ordenadores cubiertos por el acuerdo de mantenimiento
- Sus sistemas están debidamente actualizados para garantizar el máximo rendimiento
- Inspección preventiva/predictiva del hardware
- El mantenimiento en línea está incluido
- Se genera un informe anual

Mantenimiento regular en el sitio

Además del mantenimiento en línea, ofrecemos inspección regular, limpieza y reemplazo de piezas defectuosas o desgastadas, alfombrillas de filtro y ventiladores. Cualquier problema que se detecte se soluciona y se documenta.

VENTAJAS PARA EL CLIENTE

- Identifica el posible desgaste del hardware
- Estabiliza el sistema para el próximo ciclo de operación

GRUPO AMMANN EN EL MUNDO

Una empresa innovadora y sostenible

Ammann es un proveedor líder mundial en la fabricación de plantas de asfalto, plantas de hormigón, máquinas y servicios para la industria de construcción con una amplia experiencia en la construcción de carreteras e infraestructuras para el transporte. Estamos comprometidos con la sostenibilidad, tanto en los productos que fabricamos como en la forma de hacerlos.

Nuestras fortalezas son el compromiso de una empresa familiar que opera desde décadas y nuestras fuertes raíces internacionales. Desde 1869, hemos establecido la “referencia” en la industria de la construcción de carreteras con innumerables innovaciones y soluciones competitivas y fiables.

Fieles a nuestro lema “Productivity Partnership for a Life Time” (Asociación de Productividad para Toda la Vida) adaptamos totalmente nuestras actividades a las necesidades y exigencias de nuestros clientes en todo el planeta. Las plantas y máquinas que demuestran sistemáticamente sus virtudes en condiciones exigentes son la mejor manera de demostrar y ofrecer a nuestros clientes la ventaja crucial y competitiva que necesitan.

Gracias a nuestra red de servicios probada, podemos suministrar los repuestos esenciales para que nuestros clientes sigan trabajando, y acompañamos así a las plantas y las máquinas durante toda su vida útil.



200+ REPRESENTANTES Y AGENTES COMERCIALES

20 CENTROS REGIONALES DE VENTAS Y SUBSIDIARIAS

14 FÁBRICAS Y CENTROS DE DESARROLLO

13 CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

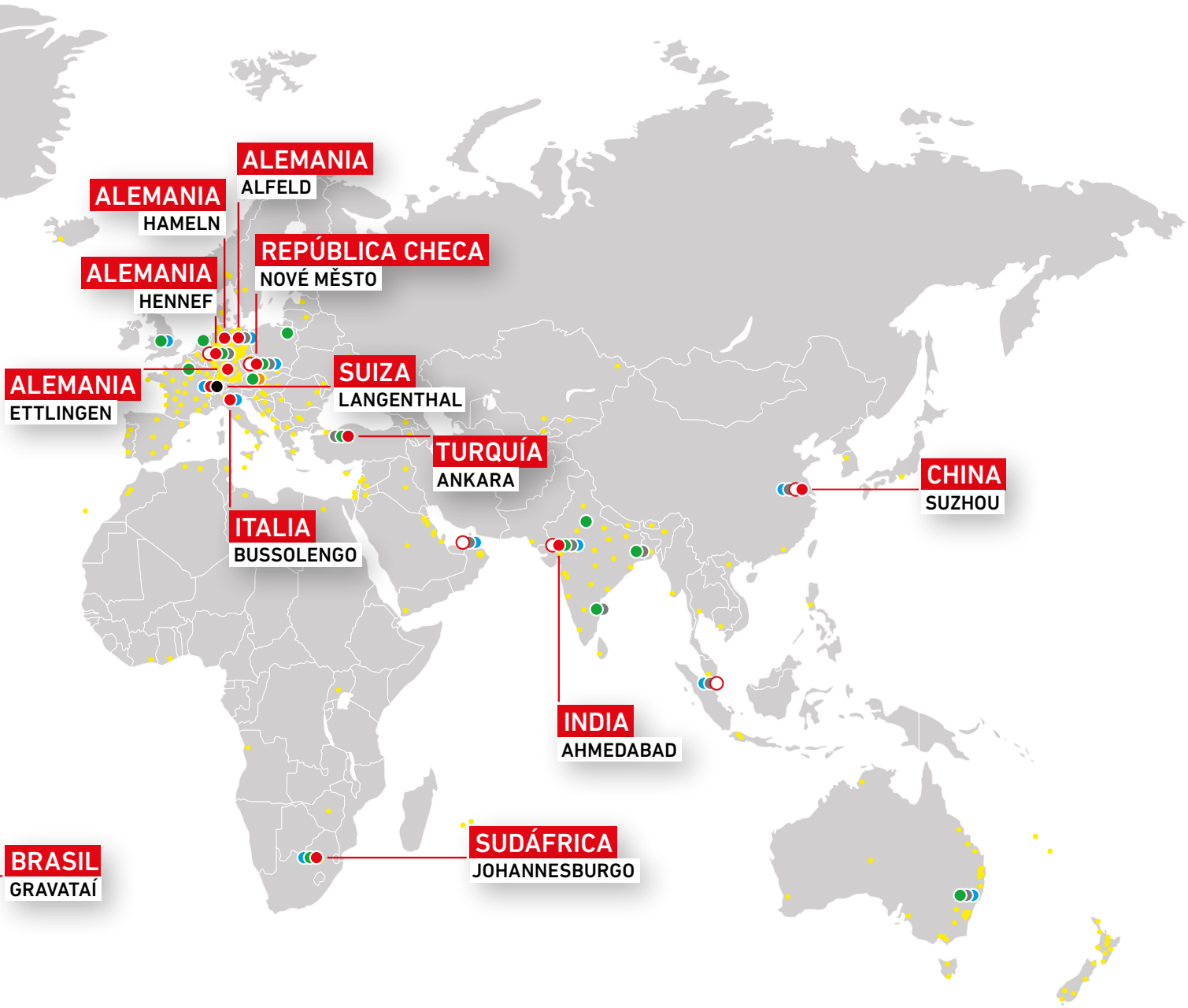
12 CENTROS DE ENTRENAMIENTO



PLANTAS

PLANTAS DE ASFALTO

PLANTAS DE HORMIGÓN



RED GLOBAL DE DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO

- OFICINA CENTRAL
- CENTROS REGIONALES DE VENTAS
- SUBSIDIARIAS
- FÁBRICAS Y CENTROS DE DESARROLLO
- CENTROS GLOBALES DE RETROFIT
- CENTROS DE DISTRIBUCIÓN
- CENTROS DE ENTRENAMIENTO
- REPRESENTATES Y AGENTES COMERCIALES



MÁQUINAS

COMPACTACIÓN LIGERA

COMPACTADORES DE SUELO Y ASFALTO

PAVIMENTADORAS DE ASFALTO

Para información adicional sobre
productos y servicios, visite:
www.ammann.com

Especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
PPB-1527-03-S1 | © Grupo Ammann