SERVIZIO CLIENTI

SERVIZI TECNICI PER IL TUO IMPIANTO D'ASFALTO

MASSIMIZZA LE TUE PRESTAZIONI



AMMANN

L'ESPERIENZA DI AMMANN

Un servizio senza compromessi

Ammann offre pacchetti di servizi e contratti di manutenzione individuali per garantire che tutta la manutenzione richiesta venga eseguita tempestivamente. Questo mantiene il vostro impianto efficiente e protegge contro l'usura prematura che può derivare da una manutenzione inadeguata. È possibile scegliere tra diversi pacchetti di servizi. Un esperto Ammann può visitare il vostro impianto e concordare insieme a voi organizzare un programma di manutenzione che soddisfi le vostre esigenze specifiche.

III Manutenzione meccanica

Questo servizio ha lo scopo di garantire che il vostro impianto funzioni in modo continuo e produttivo. Le ispezioni di manutenzione meccanica consentono inoltre di individuare potenziali difficoltà prima che si trasformino in problemi veri e propri. Questo servizio può essere effettuato da 1 a 3 volte all'anno, a seconda delle vostre esigenze.

Assistenza

- Verificare l'usura e la funzionalità dei componenti meccanici impianto.
- Assicurarsi che i dispositivi di sicurezza meccanici siano installati e funzionanti
- Valutare il sistema pneumatico e le linee di collegamento
- Eseguire piccole riparazioni direttamente in loco

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- I problemi vengono identificati in una fase precoce
- Vengono documentate le condizioni critiche e suggerite le misure necessarie
- L'usura viene documentata
- Le anomalie vengono risolte immediatamente
- Il tempo di attività è ottimizzato
- Il valore del tuo impianto viene preservato







Servizio di calibrazione

Una corretta calibrazione è essenziale per una produzione e una qualità costanti. Questo servizio, che riguarda il sistema di pesatura, viene eseguito ogni uno o due anni.

Assistenza

- Ispezione visiva e meccanica dei sistemi di pesatura
- Calibrazione delle celle di carico e creazione di un report per il cliente.

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Assicurazione della qualità
- Include l'esecuzione dei cicli di prova richiesti per il controllo qualità
- Le potenziali anomalie vengono eliminate prima che possano causare danni
- Procedure e strumenti di ispezione standardizzati riducono i costi







Controllo elettrico

Potenziali problemi elettrici spesso passano inosservati. I moderni strumenti di misura utilizzati per questo controllo annuale rendono facile individuare le anomalie in una fase precoce, così da poterle correggere a costi notevolmente inferiori. Questo controllo include l'impianto elettrico così come i quadri di controllo e distribuzione.

Assistenza

- Ispezione visiva
- Controllare i dispositivi di sicurezza (arresto di emergenza, cordino di sicurezza)
- Monitorare il consumo energetico del motore
- Misurare i valori di isolamento elettrico
- Valutare la generazione di calore nelle apparecchiature di commutazione

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Il tuo impianto elettrico è sempre aggiornato
- Apparecchiature di commutazione sicure e affidabili
- Maggiore protezione antincendio
- Le potenziali fonti di guasto vengono individuate e vengono adottate misure preventive adeguate
- Miglioramento del tempo di attività dell'impianto
- Preparazione per le ispezioni richieste dalla legge







Controllo dei filtri

Questo controllo completo include test di tenuta sugli elementi filtranti e sul corpo filtro, oltre alla pulizia delle sezioni filtro. I vantaggi: prestazioni ottimali dei filtri e lunga durata dell'impianto sono garantiti.

Assistenza

- Ispezionare il meccanismo di pulizia e individuare i punti di perdita utilizzando il test di rilevamento fluorescente
- Verificare la posizione della manica filtrante
- Completare l'ispezione interna dei condotti del gas grezzo e pulire se necessario
- Verifica il preseparatore
- Monitorare gli strumenti di misurazione
- Esaminare la coclea di scarico
- Revisionare il componente di scarico / le valvole ribaltabili
- Ispezionare la valvola dell'aria fresca
- Verificare i portelli di ispezione

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Gestione dell'impianto rispettosa dell'ambiente
- Conformità ai requisiti di legge in materia di emissioni
- Rilevamento precoce dell'usura





MANUTENZIONE BRUCIATORE

Eseguito ogni uno o due anni, questo servizio aiuta a ridurre i costi grazie a un minor consumo energetico, minori spese operative e una migliore protezione dell'impianto. Il servizio include la manutenzione del bruciatore industriale e altri interventi.

Ammann offre tre diversi pacchetti di manutenzione dei bruciatori:

Base

- Pulire le parti del bruciatore
- Verificare gli strumenti di misurazione
- Revisionare i componenti elettrici
- Misurare le emissioni del bruciatore in modalità operativa

Avanzato

Pacchetto base +

- Ispezionare visivamente il cilindro
- Verificare il funzionamento dei componenti di automazione e sicurezza
- Monitorare la dimensione della fessura sulla valvola di dosaggio (BCD)

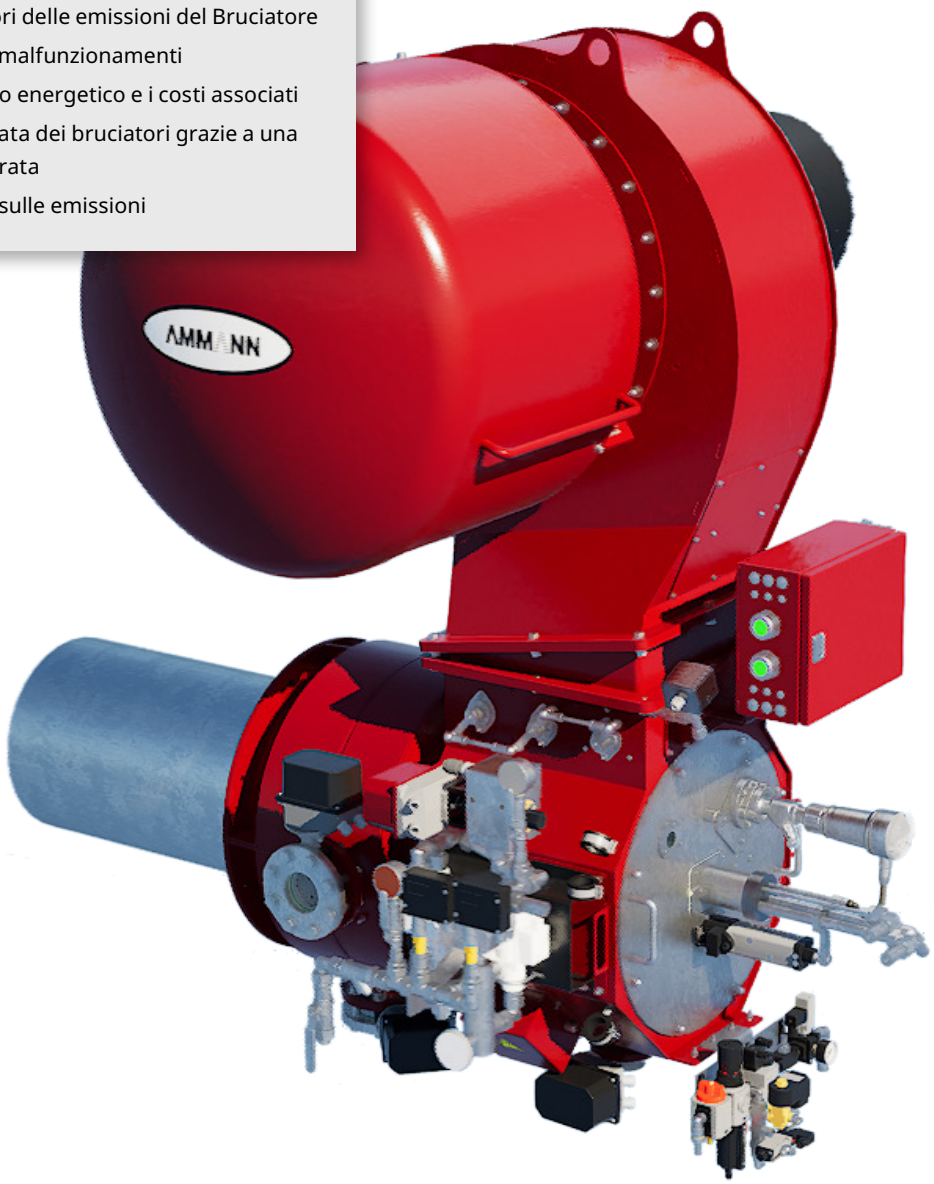
Esperto

Avanzato +

- Misurare le emissioni del bruciatore in modalità operativa
- Eseguire una revisione preliminare di potenza ed emissioni
- Supporto per le misurazioni ufficiali

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Minimizzare i valori delle emissioni del Bruciatore
- Rischio ridotto di malfunzionamenti
- Ridurre il consumo energetico e i costi associati
- Prolungare la durata dei bruciatori grazie a una manutenzione mirata
- Prepararsi ai test sulle emissioni

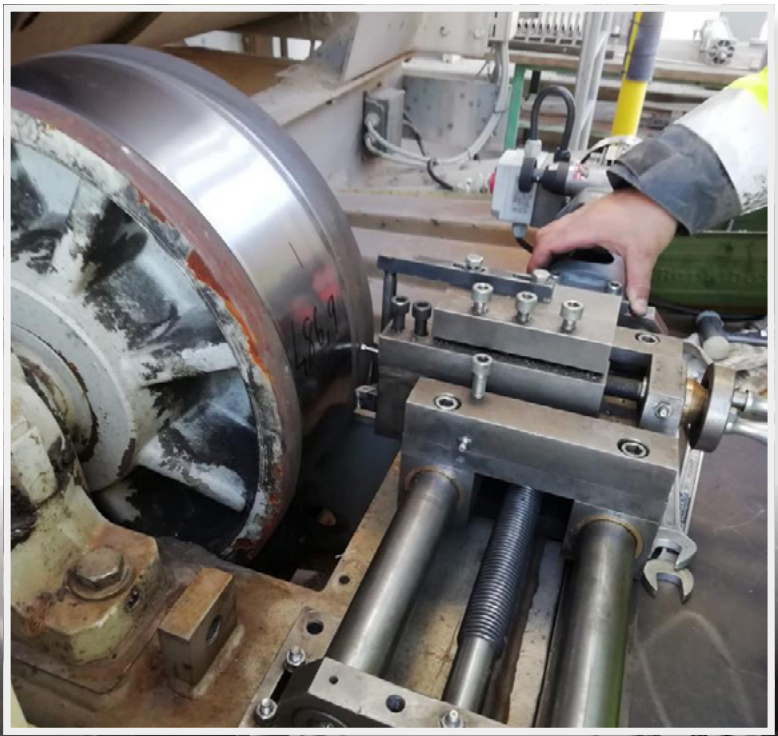




MANUTENZIONE TAMBURO

Manutenzione della trasmissione del tamburo essiccatore, degli anelli di supporto e dei rulli di trascinamento

- Ispezionare visivamente il cilindro
- Regolare i tamburi
- Ruotare i rulli di supporto (piani)
- Rettificare gli anelli di supporto



VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Maggiore durata del tamburo essiccatore
- Usura ridotta del tamburo
- Prevenzione dei danni al tamburo

ASSISTENZA TECNICA 24 ORE SU 24

Ammann vi fornirà assistenza e consulenza in caso di malfunzionamenti imprevisti del sistema di controllo AS1. La nostra hotline ha un unico obiettivo: garantire il funzionamento continuo del vostro impianto. Rispettando gli intervalli di manutenzione previsti, potrete contribuire in modo determinante a prevenire i tempi di fermo dell'impianto.

Come ulteriore vantaggio, Ammann garantisce la consegna dei pezzi di ricambio per tutti i sistemi coperti dal contratto di manutenzione per 5 anni dopo la messa in servizio.

Se il nostro servizio online non può risolvere il problema, Ammann invierà un tecnico dalla filiale Ammann più vicina.

PANORAMICA DEL SERVIZIO	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI TRAMITE MANUTENZIONE REMOTA	DISPONIBILITÀ 24 ORE	MANUTENZIONE REMOTA PERIODICA TRAMITE ACCESSO REMOTO	MANUTENZIONE PERIODICA IN LOCO	FORMAZIONE
PERIODICO ONLINE	✓	✓	✓	–	–
PERIODICO SUL POSTO	✓	✓	✓	✓	✓

Manutenzione remota regolare

- Risoluzione dei problemi da remoto
- Manutenzione periodica da remoto tramite controllo remoto
- Aggiornamenti necessari e interventi di assistenza
- Analisi dei registri degli eventi

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Ispezione annuale di tutti i computer coperti dal contratto di manutenzione
- I tuoi sistemi sono aggiornati correttamente per garantire le massime prestazioni
- Ispezione hardware preventiva/predittiva
- La manutenzione online è inclusa
- Viene generato un rapporto annuale

Manutenzione regolare in loco

Oltre alla manutenzione online, offriamo ispezione regolare, pulizia e sostituzione di parti difettose o usurate, tappetini filtranti e ventole. Eventuali problemi riscontrati vengono risolti e documentati.

VANTAGGI PER IL CLIENTE

- Identifica potenziali usure sull'hardware
- Stabilizza il sistema per il prossimo ciclo operativo

AMMANN GROUP NEL MONDO

Un'azienda innovatrice e orientata alla sostenibilità

Ammann è fornitore leader a livello mondiale di impianti, macchine e servizi per l'industria delle costruzioni stradali e dell'infrastruttura dei trasporti con rinomata competenza. Ci impegniamo a favore della sostenibilità, sia dei nostri prodotti che del modo in cui li realizziamo.

I nostri punti di forza sono l'impegno di un'impresa familiare attiva da generazioni e il solido posizionamento internazionale. Fin dal 1869, grazie a numerose innovazioni e soluzioni competitive e affidabili, siamo il punto di riferimento nell'industria delle costruzioni stradali.

Guidate dal nostro motto «Productivity Partnership for a Lifetime», le nostre attività sono totalmente orientate alle necessità ed alle esigenze della nostra clientela internazionale. Impianti e macchine che si distinguono costantemente per la qualità e l'affidabilità in condizioni di impiego gravose sono il modo migliore di offrire ai nostri clienti il vantaggio che fa la differenza.

Con una rete di assistenza puntuale e affidabile forniamo ai clienti i ricambi di cui necessitano per la loro attività e garantiamo assistenza alle macchine e agli impianti per l'intera durata di esercizio negli anni.



200+ AGENZIE E PARTNER

20 UFFICI REGIONALI DE VENDITA E FILIALI

14 SITI DI PRODUZIONE E CENTRI DI COMPETENZA

13 MAGAZZINI

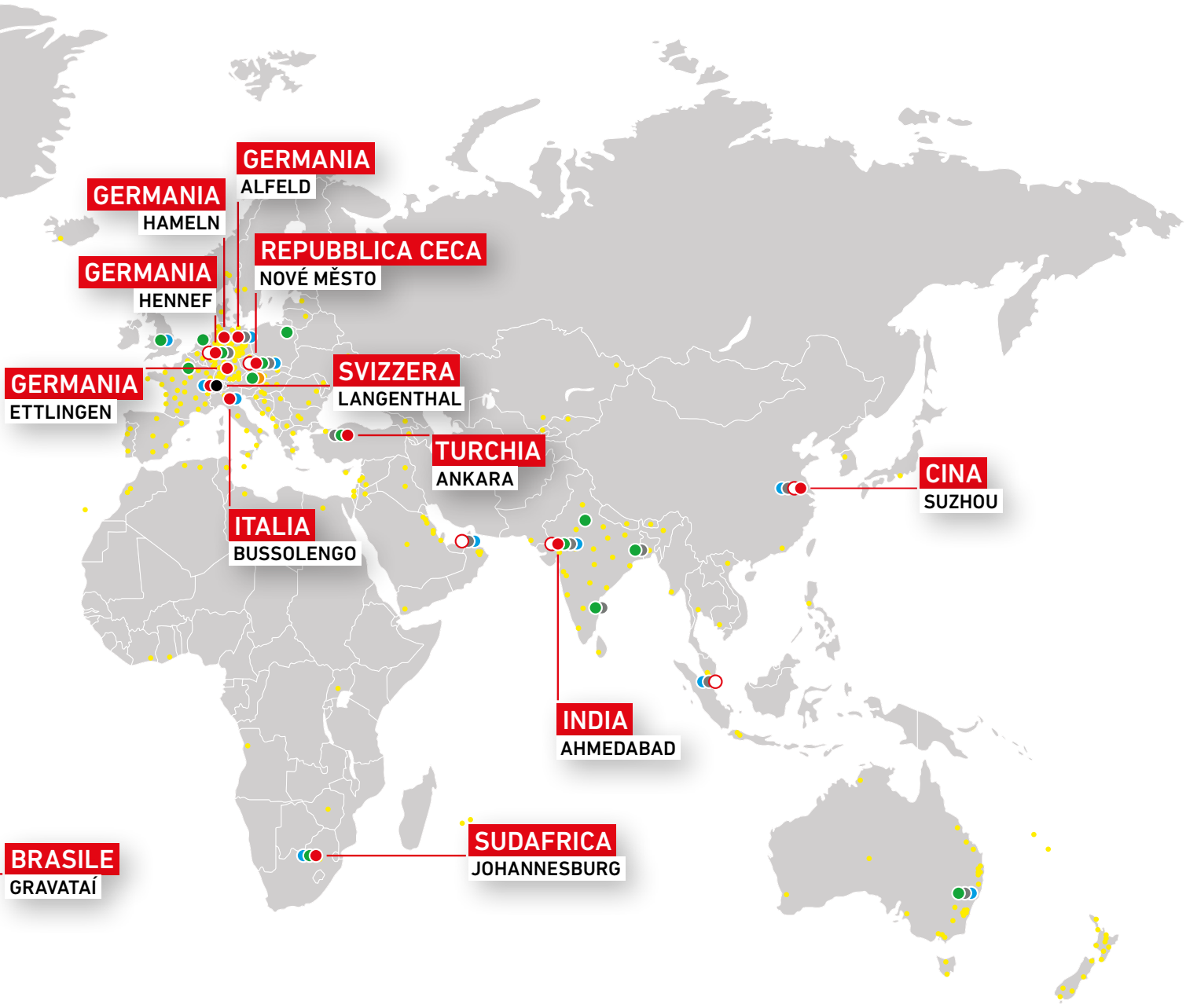
12 CENTRI DI FORMAZIONE



IMPIANTI

IMPIANTI DI PRODUZIONE ASFALTO

IMPIANTI DI CALCESTRUZZO









RETE DI VENDITA ED ASSISTENZA GLOBALE

- SEDE CENTRALE
- UFFICI REGIONALI DI VENDITA
- SITI DI PRODUZIONE E CENTRI DI COMPETENZA
- FILIALI
- AGENZIE E PARTNER
- CENTRO ORGANIZZATIVO MONDIALE DEL RETROFIT
- MAGAZZINI
- CENTRI DI FORMAZIONE

MACCHINE

COMPATTAZIONE LEGGERA

RULLI COMPATTATORI PER TERRENO E PER ASFALTO

FINITRICI STRADALI



Per informazioni dettagliate sui prodotti e i servizi offerti, visita:
www.ammann.com

I materiali e le specifiche sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.
PPB-1527-03-IT | © Ammann Group