SERVICE CLIENT

SERVICES TECHNIQUES POUR VOTRE CENTRALE D'ENROBAGE

OPTIMISEZ VOS PERFORMANCES



AMMANN

EXPERTISE D'AMMANN

Un service sans compromis

Ammann propose des formules d'entretien et des contrats de maintenance personnalisés afin de garantir que tous les travaux d'entretien nécessaires soient effectués dans les meilleurs délais. Cela permet de maintenir l'efficacité de votre centrale et de la protéger contre l'usure prématurée pouvant résulter d'un entretien insuffisant. Vous pouvez choisir parmi plusieurs formules d'entretien. Si vous le souhaitez, un représentant Ammann peut se rendre sur votre site et travailler avec vous pour établir un programme d'entretien adapté à vos besoins spécifiques.

Maintenance mécanique

Ce service a pour objectif d'assurer le bon fonctionnement et la productivité de votre centrale à tout moment. Les inspections techniques permettent également de détecter les problèmes potentiels avant qu'ils ne s'aggravent. Ce service peut être effectué entre 1 et 3 fois par an, en fonction de vos besoins.

Travaux d'entretien

- Vérifier l'usure et le bon fonctionnement des composants mécaniques de centrale.
- S'assurer que les équipements de sécurité mécaniques sont installés et fonctionnels
- Évaluer le système pneumatique et les conduites de raccordement
- Effectuer les petites réparations directement sur place

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Les problèmes sont détectés à un stade précoce
- Les situations critiques sont consignées et les mesures nécessaires sont recommandées
- L'usure est consignée
- Les dysfonctionnements sont réparés immédiatement
- La disponibilité est optimisée
- La valeur de votre centrale est préservée







Service d'étalonnage

Un étalonnage correct est essentiel pour garantir la régularité de la production et la qualité. Ce service, qui porte sur le système de pesage, est effectué tous les un ou deux ans.

Travaux d'entretien

- Inspection visuelle et mécanique des systèmes de pesage
- Étalonnage des pesons et création d'un rapport à l'intention du client

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Assurance qualité
- Inclut la réalisation des cycles de test requis pour le contrôle de la qualité
- Les dysfonctionnements potentiels sont éliminés avant que des dommages ne puissent survenir
- Des procédures et des outils d'inspection standardisés permettent de minimiser les coûts.







Contrôle électrique

Les problèmes électriques potentiels passent souvent inaperçus. Les instruments de mesure modernes utilisés pour ce contrôle annuel permettent de détecter facilement les dysfonctionnements à un stade précoce, ce qui permet de les résoudre à un coût nettement moindre. Ce contrôle porte aussi bien sur l'installation électrique que sur les armoires de commande et de distribution.

Travaux d'entretien

- Inspection visuelle
- Vérifier l'équipement de sécurité (arrêt d'urgence, cordon de tirage).
- Surveiller la consommation électrique du moteur
- Mesurer les valeurs d'isolation électrique
- Évaluer la génération de chaleur dans les appareillages de commutation

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Votre installation électrique est toujours à jour
- Appareillage de commutation sûr et fiable
- Protection incendie améliorée
- Les sources potentielles de défaillance sont localisées et des mesures préventives appropriées sont mises en œuvre.
- Amélioration du temps de fonctionnement des centrale
- Préparation aux inspections requises par la loi







Vérification du filtre

Ce contrôle complet inclut des tests d'étanchéité des éléments filtrants et du corp du filtre, ainsi que le nettoyage des manches. Les avantages : optimisation des performances de filtration et durée de vie prolongée des centrales sont garanties.

Travaux d'entretien

- Inspecter le mécanisme de nettoyage et localiser les points de fuite à l'aide du détecteur fluorescent
- Vérifier la position des manches
- Inspection interne complète des conduits de gaz brut et nettoyage si nécessaire
- Évaluer le pré-séparateur
- Surveillance des équipement de mesure
- Vérification de la vis de vidange
- Vérification des éléments de vidange / des volets basculants
- Inspection du clapet d'air frais
- Vérification des trappes d'inspection

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Exploitation de centrale respectueuse de l'environnement
- Respect des exigences légales en matière d'émissions
- Détection précoce de l'usure





ENTRETIEN DU BRÛLEUR

Réalisé tous les un ou deux ans, ce service permet de réduire les coûts grâce à une consommation d'énergie moindre, des frais d'exploitation allégés et une meilleure protection des centrale . Il comprend la maintenance des brûleur industriels et d'autres interventions.

Ammann propose trois formules d'entretien des brûleurs :

Basique

- Nettoyage des pièces du brûleur
- Contrôle des équipements de mesure
- Examen des composants électriques
- Mesurer les émissions du brûleur en mode de fonctionnement

Avancé

Forfait de base +

- Inspection visuelle du tube du tambour
- Vérifier le fonctionnement des composants d'automatisation et de sécurité
- Surveiller la dimension de l'écart au niveau de la vanne de dosage (BCD)

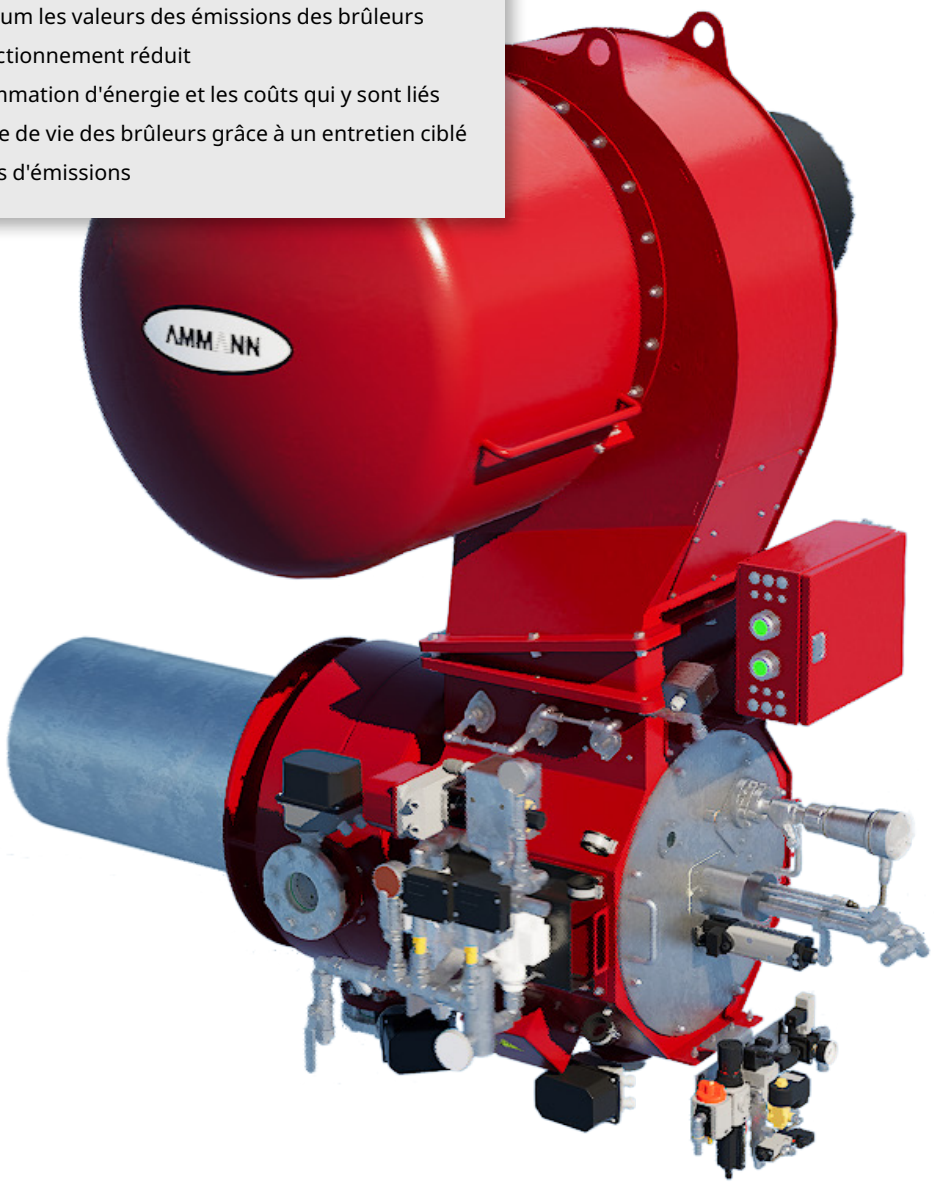
Expert

Avancé +

- Mesurer les émissions du brûleur dans plusieurs modes de fonctionnement
- Effectuer un examen préliminaire de la puissance et des émissions
- Prise en charge des mesures officielles

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Réduire au minimum les valeurs des émissions des brûleurs
- Risque de dysfonctionnement réduit
- Réduire la consommation d'énergie et les coûts qui y sont liés
- Prolonger la durée de vie des brûleurs grâce à un entretien ciblé
- Préparer aux tests d'émissions

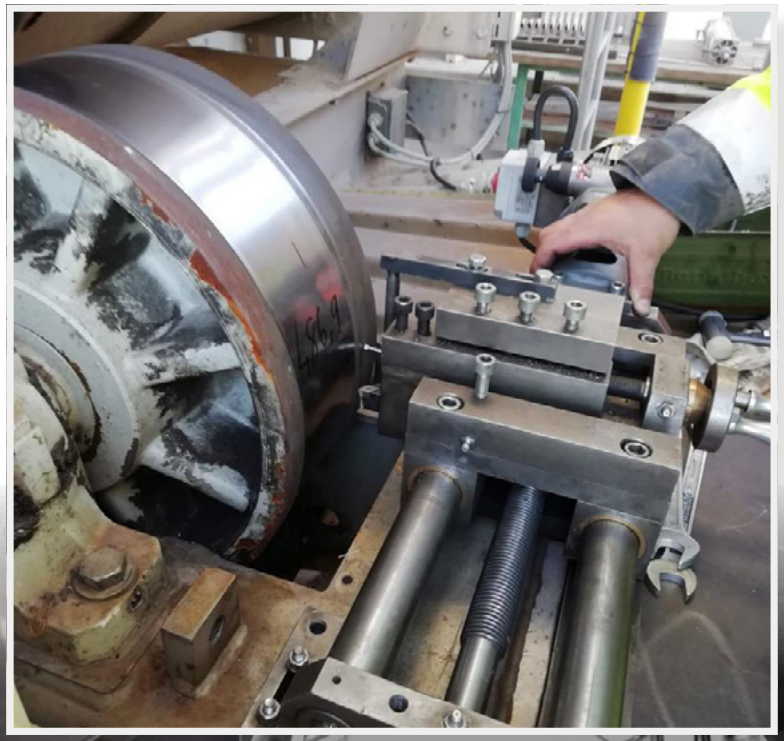




ENTRETIEN DU TAMBOUR

Maintenance du mécanisme d'entraînement du sécheur , des couronnes et des rouleaux d'entraînement

- Inspection visuelle du sécheur
- Réglage des tambours
- Rouleaux de support
- Rectification des couronnes



AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Durée de vie du sécheur prolongée
- Usure réduite du tambour
- Prévention des dommages au tambour

DÉPANNAGE 24 HEURES SUR 24

Ammann vous assistera et vous conseillera en cas de dysfonctionnement imprévu du système de contrôle AS1. Notre assistance téléphonique a un seul objectif : garantir la continuité de votre centrale . Vous pouvez contribuer de manière significative à la prévention des arrêts de centrale en respectant les intervalles de maintenance recommandés.

En outre, Ammann garantit la livraison de pièces détachées pour tous les systèmes couverts par le contrat de maintenance pendant 5 ans après la mise en service.

Si notre service en ligne ne parvient pas à résoudre le problème, Ammann enverra un technicien de l'agence Ammann la plus proche.

APERÇU DU SERVICE	DÉPANNAGE VIA LA MAINTENANCE À DISTANCE	DISPONIBILITÉ 24 HEURES SUR 24	MAINTENANCE PÉRIODIQUE À DISTANCE VIA UN ACCÈS DE MAINTENANCE À DISTANCE	MAINTENANCE PÉRIODIQUE SUR SITE	FORMATION
PÉRIODIQUE EN LIGNE	✓	✓	✓	–	–
PÉRIODIQUE SUR PLACE	✓	✓	✓	✓	✓

Maintenance à distance régulière

- Dépannage à distance
- Maintenance à distance via internet
- Mises à jour et travaux d'entretien nécessaires
- Analyse des journaux d'événements

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Inspection annuelle de tous les ordinateurs couverts par le contrat de maintenance
- Vos systèmes sont correctement mis à jour afin de garantir des performances optimales.
- Inspection préventive/prédictive du matériel
- La maintenance en ligne est incluse
- Un rapport annuel est généré.

Entretien régulier sur site

Outre la maintenance en ligne, nous proposons des services réguliers d'inspection, de nettoyage et de remplacement des pièces défectueuses ou usées, des filtres et des ventilateurs. Tout problème détecté est résolu et consigné.

AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Identifie l'usure potentielle du matériel
- Stabilise le système pour le prochain cycle de fonctionnement

LE GROUPE AMMANN DANS LE MONDE

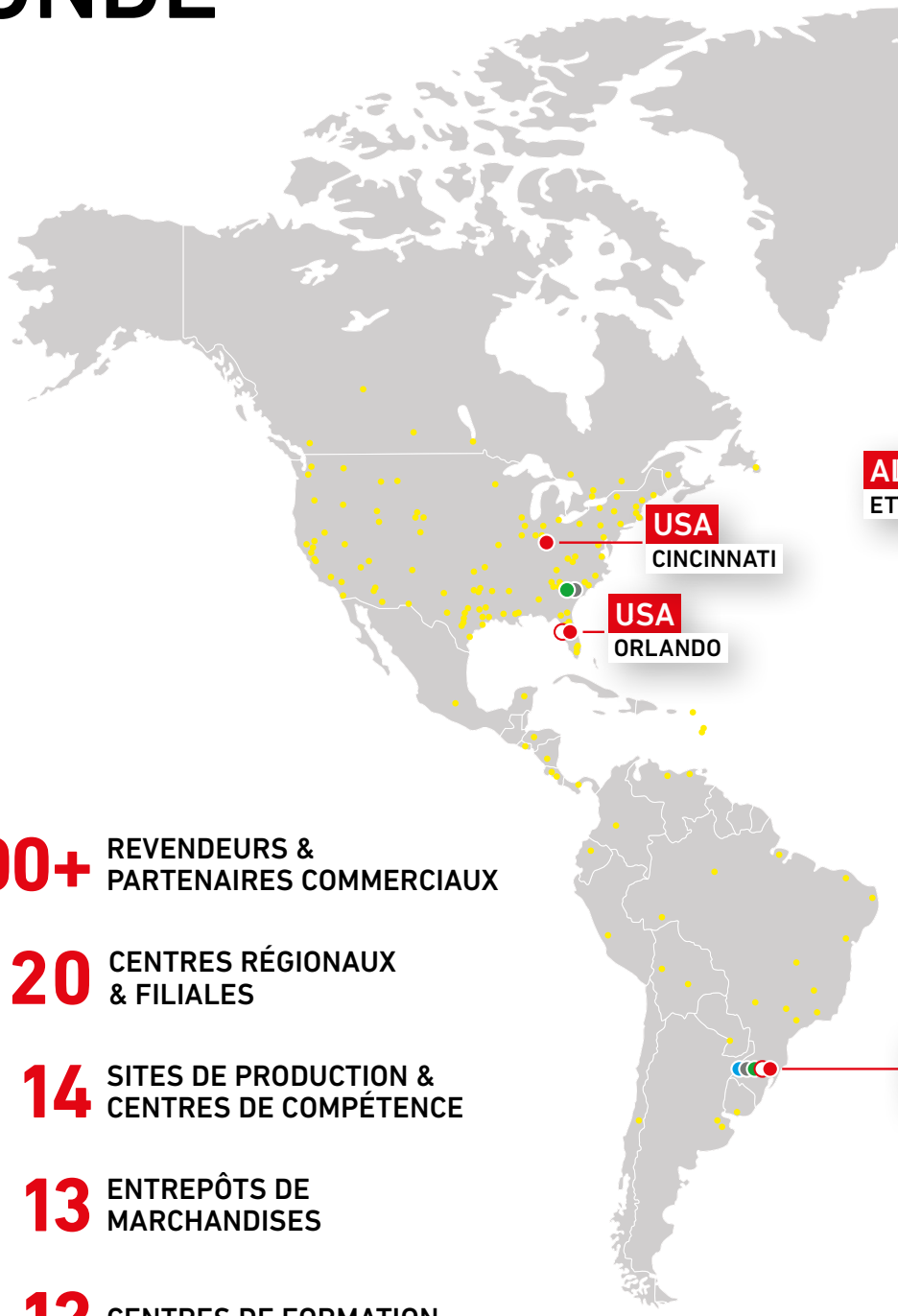
Une entreprise innovante et durable

Ammann est un fabricant leader en postes d'enrobage, centrales à béton, machines de compactage et en prestations de services pour l'industrie de la construction, les infrastructures routières et les travaux publics dont nous faisons notre cœur de métier. Nous nous engageons en faveur du développement durable, à la fois dans les produits que nous fabriquons et dans la manière dont nous les produisons.

Nos obligations relationnelles en tant qu'entreprise familiale opérant sur du long terme et notre fort ancrage international font notre force. Depuis 1869, nos innombrables innovations ainsi que nos solutions fiables et concurrentielles font de nous un acteur de référence dans l'industrie de la construction des routes.

Marquées par notre slogan « Productivity Partnership for a Lifetime », nos activités s'orientent sur les besoins et les exigences de notre clientèle mondiale. Des installations et des machines qui font leurs preuves dans leur dur travail quotidien, c'est ce qui convient le mieux pour apporter à nos clients l'avantage décisif qu'ils en attendent.

Notre réseau de service après-vente fiable et ponctuel assure un approvisionnement en pièces de rechange indispensable grâce auquel nos clients continuent à travailler – et il apporte son assistance pour l'entretien sur la totalité de la durée de vie des installations et machines.



200+ REVENDEURS & PARTENAIRES COMMERCIAUX

20 CENTRES RÉGIONAUX & FILIALES

14 SITES DE PRODUCTION & CENTRES DE COMPÉTENCE

13 ENTREPÔTS DE MARCHANDISES

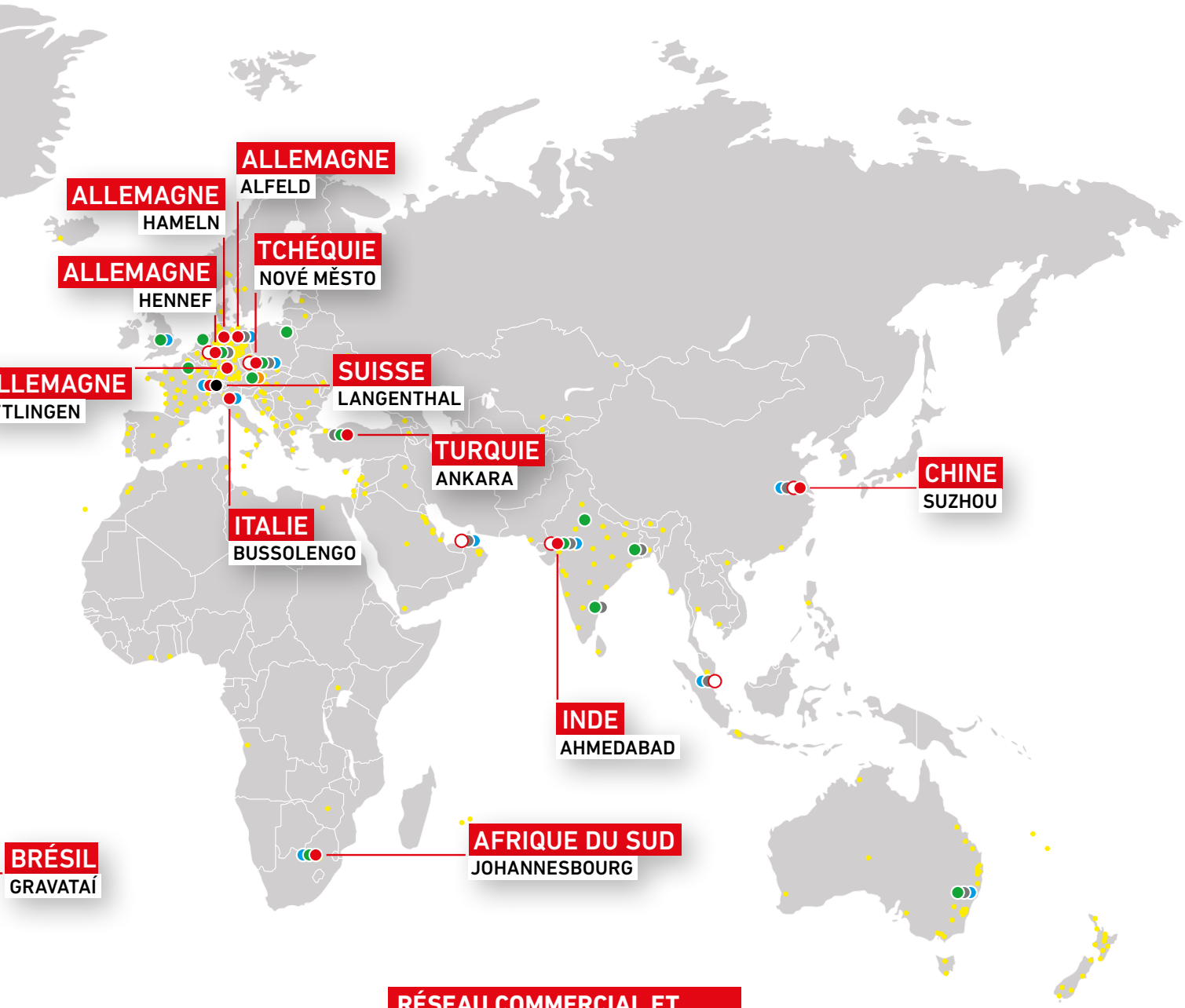
12 CENTRES DE FORMATION



INSTALLATIONS DE PRODUCTION

POSTES D'ENROBAGE

CENTRALES À BÉTON



RÉSEAU COMMERCIAL ET DE SERVICES INTERNATIONAL

- SIÈGE SOCIAL
- BUREAUX RÉGIONAUX DE VENTE
- REVENDEURS & PARTENAIRES COMMERCIAUX
- SITES DE PRODUCTION, CENTRES DE COMPÉTENCE
- FILIALES
- CENTRE INTERNATIONAL POUR LES RETROFITS
- ENTREPÔTS DE MARCHANDISES
- CENTRES DE FORMATION



MACHINES DE CHANTIER

COMPACTAGE LÉGER

COMPACTEURS POUR SOL ET ENROBÉS

FINISSEURS



Pour plus d’informations sur les produits
et services, veuillez consulter le site :
www.ammann.com

Les informations techniques peuvent être modifiés
sans que ce soit notifiés.
PPB-1527-03-FR | © Groupe Ammann